

Leveringsvoorwaarden

1000enlboeken

1000enlherinneringen.nl en 1000enlboeken.nl zijn websites, die onderdeel zijn van het bedrijf 1000enlboeken.

Deze leveringsvoorwaarden gelden voor zowel verkoop via deze websites of directe verkoop.

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand gekomen is tussen 1000enlboeken en de klant.

Door bij 1000enlboeken een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de leveringswaarden van 1000enlboeken.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

1000enlboeken heeft te allen tijde het recht deze leveringsvoorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

Overeenkomsten en aanbiedingen

Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van 1000enlboeken van de bestelling van de klant. De acceptatie vindt plaats door middel van het versturen van een bevestigingsmail aan de klant. 1000enlboeken is gerechtigd een bestelling te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden.

Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant per email medegedeeld.

Alle aanbiedingen van 1000enlboeken zijn vrijblijvend. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tijd tussen het plaatsen van de order en de ontvangst van de betaling niet meer beschikbaar is.

Prijzen en betalingen

Alle op deze site vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten.

Betaling dient vooraf te geschieden.

De betaling dient volledig binnen 7 dagen na besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden afgehandeld. Gedurende deze dagen worden de bestelde artikelen gereserveerd. Indien de betaling na afloop van deze termijn niet is ontvangen, worden de artikelen weer vrij gegeven voor de verkoop. De betaling dient overgemaakt te worden op rekeningnummer 49.17.10.127 t.n.v. 1000enlboeken.

Voor bestellingen die in behandeling worden genomen, geldt dat producten die gemaakt moeten worden, de klant apart via een email op de hoogte wordt gebracht van de leveringsdatum. Nieuw te maken producten hebben een doorlooptijd van minimaal twee weken.

Levering

Producten worden verzonden zodra zij gereed zijn.

Bij het niet op tijd bezorgen door TNT Post kan 1000enlboeken niet aansprakelijk worden gesteld.

1000enlboeken is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden producten.

Indien vast is komen te staan dat 1000enlboeken toch aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot het orderbedrag.

Het bezorgadres is het adres dat de klant heeft opgegeven aan 1000enlboeken en welke in de bevestigingsmail wordt vermeld. De klant kan de bestelling thuis laten bezorgen of op een ander aan te geven adres.

Wanneer een product niet meer op voorraad is, waardoor het product eerst gemaakt moet worden of als de bezorging vertraging ondervindt, ontvangt de klant hiervan uiterlijk twee dagen nadat hij/zij de bestelling heeft geplaatst per e-mail bericht. De klant

heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. 1000enlboeken zal in dat geval voor terugbetaling zorg dragen.

Verzendkosten

De producten worden via TNT post verzonden (zie huidige tarieven van de TNT op www.tntpost.nl). Over de verzendkosten moet BTW worden geheven.

Ruilen en retourneren

Voldoet de bestelling niet aan je verwachting?

Ruilen kan binnen 7 werkdagen (ingaaend op de datum van ontvangst van de bestelling), mits het product onbeschadigd, ongebruikt, onveranderd en in een deugdelijke verpakking wordt geretourneerd.

Deze retourzending dien je vooraf aan te kondigen door een email te sturen naar retourzending@1000enlboeken.nl

Op deze email zal u een bevestiging met retouradres ontvangen.

De kosten van het retour zenden zijn voor je eigen rekening (bewaar je bewijs van terugzending) en je ontvangt binnen 30 dagen het aankoopbedrag retour. Onvoldoende of ongefrankeerde zendingen worden niet door mij in behandeling genomen. Indien het artikel onzorgvuldig is verpakt vervalt het recht op garantie.

Is de periode van 7 werkdagen verstreken, dan kan 1000enlboeken de retourzending niet aanvaarden.

Indien je hierover vragen hebt kun je een email sturen naar Paula@1000enlboeken.nl

Eigendomsvoorbehoud

Alle door 1000enlboeken geleverde producten blijven eigendom van 1000enlboeken totdat de klant aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.

Garantie

Mocht een product onverhoopt gebreken vertonen, dan zal 1000enlboeken het product ruilen of repareren. Als het product niet kan worden geruild of gerepareerd, kan de klant het artikel retourneren. Het orderbedrag zal dan zo snel mogelijk worden teruggestort.

Klachten en aansprakelijkheid

Voor verzending worden de producten zorgvuldig gecontroleerd door 1000enlboeken.

Mochten er desondanks toch klachten zijn over een besteld product, dan kan de klant dit kenbaar maken via e-mail.

1000enlboeken zal binnen zeven werkdagen telefonisch of via e-mail op de klacht reageren.

1000enlboeken zal de klacht beoordelen. Indien een klacht gegrond is, vergoedt 1000enlboeken maximaal het orderbedrag plus de verzendkosten voor het retourneren.

1000enlboeken is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ondeugdelijk gebruik van het product.

Afbeeldingen en specificaties

1000enlboeken probeert alle producten zo goed mogelijk op de foto te krijgen. Maar het is mogelijk dat de kleuren op de foto's afwijken van de kleuren van de geleverde producten.

Verder geldt dat alle producten handgemaakt zijn. Het kan zijn dat afmetingen en kleuren licht afwijken ten opzichte van wat op de website getoond wordt.

Persoonlijke gegevens

1000enlboeken zal zorgvuldig omgaan met uw persoonlijk gegevens en worden niet aan derden verstrekt.

Copyright

Niets van de website van 1000enlboeken & 1000enlherinneringen mag worden gekopieerd en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van 1000enlboeken.